

**Положение о тарифах на услуги Оператора связи
для физических лиц
(ред. от 01.02.2022 г.)**

Настоящее Положение утверждено 01.07.2015 г.
Генеральным директором Оператора связи
(«Исполнитель» по договору оказания услуг связи)

Оглавление

1.	Стоимость подключения к сети связи.....	2
2.	Тарифы на услугу Интернет.....	3
3.	Тарифы на услугу Телевидение	4
4.	Тарифы на услугу Телефония	5
5.	Тарифы на пакетные предложения «Интернет + Телевидение»	7
6.	Тарифы на услугу Видеонаблюдение.....	7
7.	Акционные тарифы.....	8
8.	Другие услуги оператора и иные платежи.....	8
9.	Приостановление обслуживания... ..	8

1. Стоимость подключения к сети связи Оператора связи (далее – Оператор)

Наименование работ	Стоимость в рублях
Подключение к Сети Оператора проводным способом с использованием UTP-кабеля при выборе моноуслуги*	200Р
Подключение к Сети Оператора проводным способом с использованием UTP-кабеля при выборе пакета услуг*	300Р
Подключение к Сети Оператора проводным способом с использованием оптоволоконного кабеля**	4 000Р
Подключение к Сети Оператора беспроводным способом (установка и настройка Wi-Fi маршрутизатора)	Актуальная стоимость представлена на сайте Оператора: http://www.profintel.ru/dlja_doma/dopolnitelnye_uslugi/

* В стоимость подключения к сети Оператора с использованием UTP-кабеля входит необходимая длина кабеля, коннектор, выезд специалиста для инсталляции.

** В стоимость подключения к сети Оператора с использованием оптоволоконного кабеля входит необходимая длина кабеля, трнсивер, патч-корд, выезд специалиста для инсталляции.

Условия предоставления услуг подключения к Сети Оператора:

1.1. Подключение возможно при наличии технической возможности.

1.2. Условием предоставления услуг подключения является:

1.2.1. Для тарифов с абонентской платой – обязательное внесение в момент заключения Договора авансового платежа за услуги Оператора в размере не менее одной абонентской платы для выбранного тарифа.

1.2.2. Для тарифов на услугу Телефония – оплата стоимости абонентского номера.

1.2.3. Для тарифов на услугу Телевидение – оплата стоимости оборудования.

1.3. Сумма платежей зачисляется на Лицевой счет Абонента.

1.4. В стоимость подключения включены:

1.4.1. Стоимость настройки ТВ-приставки, приобретенной Абонентом самостоятельно (в случае если приставка имеет конфигурацию, соответствующую требованиям Сети Оператора) или предоставленной Оператором.

1.4.2. Стоимость настройки Телефонного оборудования Абонента, приобретенного Абонентом у Оператора или самостоятельно.

1.4.3. Стоимость инсталляции беспроводной сети в квартире Абонента.

1.5. В стоимость подключения не включены:

1.5.1. Стоимость прокладки кабеля по квартире абонента согласовывается по индивидуальной смете.

1.6. Дополнительные услуги при подключении, а также установка и настройка оборудования Абонента после оказания услуг подключения к Сети Оператора осуществляется в соответствии с тарифами, указанными на официальном сайте Оператора: http://www.profintel.ru/dlja_doma/dopolnitelnye_uslugi/.

1.7. В случае оплаты Абонентом услуг связи через кредитные организации и/или платежных агентов, взимающих с Оператора комиссию за прием денежных средств от физических лиц, Абонент обязан компенсировать Оператору расходы на уплату такой комиссии в размере, не превышающем размер комиссии, уплачиваемой Оператором таким кредитным организациям или платежным агентам от суммы внесенного Абонентом платежа.

1.8. Если денежная сумма на лицевом счёте Абонента является недостаточной для погашения полной суммы абонентской платы, Абонент может воспользоваться услугой «Доверительный платёж».

Подключить услугу «Доверительный платёж» Абонент может самостоятельно в Личном кабинете или по телефонам 8-800-755-05-55 или 287-07-07, воспользовавшись автоматическим голосовым меню.

2. Тарифы на услугу Интернет

2.1. Безлимитные тарифы:

Условия по тарифу	На минималках 100	На минималках 500	На минималка 1 гб
Абонентская, плата, руб./мес.	820	1 000	1 200
Скорость, Мбит/с	100	500	1 000
Оборудование	TP-Link EC220-F5	SNR-CPE-ME2-SFP	SNR-CPE-ME2-SFP

2.2. Плата за оборудование взимается в соответствии со стоимостью, указанной на официальном сайте Оператора: <https://www.profintel.ru/oborudovanie/wi-fi/>

2.3. Оператор вправе менять условия безлимитных тарифов. Актуальные условия представлены на официальном сайте Оператора: http://www.profintel.ru/dlja_doma/internet/bezlimitnye_tarify/.

2.4. Условия предоставления тарифов:

Платежи, произведенные Абонентом, зачисляются на его Лицевой счет. Данные Лицевого счета Абонента представлены в Личном кабинете по адресу: <https://stat.profintel.ru/> и в мобильном приложении. Стоимость потребленных Абонентом услуг вычитается из суммы, имеющейся на его Лицевом счете. При исчерпании денег на Лицевом счете Абонента и невнесении последующей оплаты, Оператор имеет право приостановить предоставление услуги до пополнения Лицевого счета до необходимой суммы.

2.4.1. Исходящая скорость может быть уменьшена до 3-х раз по сравнению с входящей. Скорость передачи данных, указанная в тарифах, является максимальной, но негарантированной.

2.4.2. Абонент обязан обеспечить наличие на Лицевом счете на 1 число расчетного месяца суммы, необходимой для оплаты заказанных услуг (полную сумму абонентской платы в соответствии с тарифом). Абонентская плата – это размер платежа Абонента за определенный (расчетный) период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных услуг связи. Абонентская плата списывается ЕДИНОРАЗОВО 1-го числа текущего месяца в виде предоплаты. В случае наличия на 1-ое число месяца на Лицевом счете услуги Интернет суммы меньшей, чем абонентская плата по тарифу, абонентская плата не списывается, денежные средства остаются на счете, доступ к сети Интернет блокируется. В случае наличия на 1-ое число месяца на Лицевом счете услуги Интернет суммы равной или большей, чем абонентская плата, происходит списание абонентской платы, и услуга становится доступной на скорости согласно тарифному плану.

2.4.3. При недостатке денежных средств для оплаты услуг Абонент может воспользоваться услугой «Доверительный платеж» на персональной странице статистики. При активации услуги на лицевой счет Абонента зачисляется сумма, недостающая до полного покрытия абонентской платы по тарифу, и доступ к сети Интернет возобновляется. «Доверительный платеж» списывается с Лицевого счета через 3 календарных дня с момента активации вне зависимости от суммы на Лицевом счете. Если после списания «Доверительного платежа» на Лицевом счете Интернет оставшаяся сумма меньше 0 руб., доступ к услуге Интернет блокируется и возобновляется только после пополнения Лицевого счета до любой положительной суммы. Услуга «Доверительный платеж» активируется только для возобновления доступа к сети Интернет.

2.4.4. При неиспользовании услуг доступа к сети Интернет перерасчет абонентской платы производится только на основании предварительного письменного заявления Абонента либо приостановления обслуживания с персональной страницы статистики (<https://stat.profintel.ru/>).

2.4.5. При отказе клиента от настройки Wi-Fi-роутера в соответствии с конфигурациями сети Оператора (самостоятельная настройка), Абонент может приобрести Wi-Fi-маршрутизатор **только** по стоимости, указанной на сайте Оператора: http://www.profintel.ru/dlja_doma/dopolnitelnye_uslugi/.

3. Тарифы на услугу Телевидение

3.1. Оплата услуг по трансляции ТВ-программ производится согласно выбранному тарифу:

Тариф*	Количество каналов	Стоимость
«Стандарт»	75 (11 HD)	250₽
«Базовый»	182 (71 HD)	400₽
«Расширенный»	198 (77 HD)	450₽
«Базовый» по услуге Инсис ТВ** (при наличии услуги цифровое ТВ через ТВ-приставку).	183 (72 HD)	100₽
«Базовый+» по услуге Инсис ТВ**	183 (72 HD)	200₽

* в стоимость тарифа включена плата за предоставление доступа к сети связи Оператора для целей телевизионного вещания в размере 60 руб.

** информация по услуге Инсис ТВ содержится на сайте Оператора: https://www.profinetel.ru/dlja_doma/insys_tv/

3.2. Оплата пакетов дополнительных телевизионных каналов производится согласно тарифу:

Наименование пакета	Количество каналов	Стоимость
Матч!Футбол	5	380₽
Настрой Кино	4	319₽
Взрослый	3	250₽
Матч! Премьер HD	1	299₽
КХЛ HD	1	130₽
Кино + Amedia	9	199₽

3.3. Плата за оборудование взимается в соответствии со стоимостью, указанной на официальном сайте Оператора: https://www.profinetel.ru/oborudovanie/tv_oborudovanie/

3.4. Оператор вправе менять цены на услуги Телевидение. Актуальная стоимость (в том числе, стоимость Пакетов ТВ) содержится на сайте Оператора: http://www.profinetel.ru/dlja_doma/televidenie/.

3.5. Стоимость предоставления услуги по трансляции ТВ-программ складывается из оплаты за предоставление Абоненту доступа к сети связи телерадиовещания Оператора и иных входящих в состав услуг связи для целей телевизионного вещания.

3.6. Полный список телеканалов указан на сайте Оператора: http://www.profinetel.ru/dlja_doma/televidenie/ или [http://www.profinetel.ru/dlja_doma/pakety_uslug/internet tv/](http://www.profinetel.ru/dlja_doma/pakety_uslug/internet_tv/).

3.7. Тарифные планы содержат обязательные общедоступные телеканалы (бесплатно) и телеканалы, за право просмотра которых взимается плата.

3.8. Оператор оставляет за собой право изменять список телеканалов в случае изменений условий договоров с Вещателями, уведомив Абонента любым удобным способом (на сайте оператора, путем sms-рассылки, в офисе Оператора) за 10 дней до вступления изменений.

3.9. В интерфейсе приложения на экране ТВ Оператор предоставляет телепрограмму для транслируемых каналов и допускает несовпадение 20% от общего объема телепрограммы для телеканала на 7 дней.

3.10. Стоимость предоставления и настройки оборудования Оператора для подключения услуги Телевидение, г. Екатеринбург, г. Н.Тагил и г. Первоуральск:

Услуга	Стоимость
Формирование абонентской линии и подключение с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи Оператора, настройка абонентской приставки.	200₽
Предоставление оборудования IMAQLIQ Q-BOX при выборе тарифа «Стандарт»	3 600₽
Предоставление оборудования IMAQLIQ Q-BOX при выборе тарифа «Базовый» и «Расширенный»	2700₽

4. Тарифы на услугу Телефония

4.1. Тарифы на услугу предоставления местной телефонной связи:

Тариф	Стоимость услуг	
	Ежемесячная абонентская плата	295 руб./мес.
«Абонентский»	Включено исходящих городских минут	0 мин.
	Стоимость при превышении квоты	0 руб./мин.
	Ежемесячная абонентская плата	220 руб./мес.
«Комбинированный»	Включено исходящих городских минут	360 мин.
	Стоимость при превышении квоты, руб.	0,2 руб./мин.
	Ежемесячная абонентская плата	130 руб./мес.
«Повременный»	Включено исходящих городских минут	0
	Стоимость при превышении квоты	0,25 руб./мин.

4.2. Стоимость подключения прямого городского телефонного номера, а также предоставления и настройки оборудования (ТВ-приставки и Wi-Fi-маршрутизатора) опубликована на официальном сайте Оператора: <http://profintel.ru/>.

4.3. Тарифы на услуги по передаче речевой информации по сети передачи данных:

Направление	Тариф с 08 ч. 00 мин. до 20 ч. 00 мин. (руб./мин.)	Тариф с 20 ч. 00 мин. до 08 ч. 00 мин. (руб./мин.)
Свердловская обл. 1 зона (до 100 км)	2,30	2,19
Свердловская обл. 2 зона (101–600 км)	3,23	3,07
Мобильные направления операторов по Свердловской обл.:	1,50	1,50
от 101 до 600 км	2,97	2,82
от 601 до 1200 км	3,98	3,78
от 1201 до 3000 км	5,08	4,82
от 3000 до 5000 км	5,42	5,15
свыше 5000 км	5,92	5,62
Европа 1	10,25	9,74
Европа 2	13,94	13,24
Европа 1 (мобильные телефоны)	13,53	12,86
Америка 1	14,76	14,02
Америка 2	31,16	29,60
Азия	20,50	19,48
Африка	31,16	29,60
Австралия и Океания	26,27	24,96
СНГ 1	9,43	8,96
СНГ 2	12,30	11,69

4.4. Тарифы на услуги по передаче речевой информации по сети передачи данных г. Н.Тагил и г. Первоуральск:

Направление	Тариф с 08 ч. 00 мин. до 20 ч. 00 мин. (руб./мин.)	Тариф с 20 ч. 00 мин. до 08 ч. 00 мин. (руб./мин.)
Свердловская обл. 1 зона (до 100 км)	2,30	2,19
Свердловская обл. 2 зона (101–600 км)	3,23	3,07
Мобильные направления операторов по Свердловской обл.:	1,50	1,50
от 101 до 600 км	2,97	2,82
от 601 до 1200 км	3,98	3,78
от 1201 до 3000 км	5,08	4,82

от 3000 до 5000 км	5,42	5,15
свыше 5000 км	5,92	5,62
Европа 1	10,59	10,06
Европа 2	14,41	13,69
Европа 1 (мобильные телефоны)	13,98	13,28
Америка 1	15,25	14,49
Америка 2	32,20	30,59
Азия	21,19	20,13
Африка	21,19	20,13
Австралия и Океания	26,27	24,96
СНГ 1	9,75	9,26
СНГ 2	12,71	12,07

4.5. Полный список тарифных зон, а также изменения тарифных планов представлены на официальном сайте Оператора:

http://www.profinetel.ru/dlja_doma/telefonija/informacija_o_stoimosti_mezhdunarodnykh_zvonkov

4.6. Оператор вправе менять цены на услугу Телефония. Актуальная стоимость представлена на официальном сайте Оператора: http://www.profinetel.ru/dlja_doma/telefonija/.

4.7. Продолжительность телефонного соединения отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. К такому оборудованию относятся: телефонный модем, факсимильный аппарат, оборудование с функцией автоответчика, телефонный аппарат с функцией определителя номера, учрежденческая телефонная станция, таксофон, иное оборудование, заменяющее пользователя в его отсутствие и обеспечивающее (или имитирующее) обмен информацией.

4.8. Расчетный период за оказанные услуги составляет один календарный месяц.

4.9. Расчет стоимости потребленных услуг за каждый прошедший месяц осуществляется на основании данных автоматизированной системы расчетов за услуги связи ЕСС (Версия ПО 3.0), имеющей Сертификат соответствия по системе сертификации в области связи.

4.10. Абонент производит оплату услуг в форме предварительного внесения абонентской платы в соответствии с выбранным тарифом. Оплату услуг, потребленных на сумму сверх абонентской платы, Абонент производит в течение 15 календарных дней месяца, следующего за расчетным. Оплата услуг производится в рублях, по безналичному или наличному расчету.

4.11. Платежи, произведенные Абонентом, зачисляются на его Лицевой счет, доступный в личном кабинете: <https://stat.profinetel.ru/>. Стоимость потребленных Абонентом услуг вычитается из суммы, имеющейся на его Лицевом счете. При исчерпании денег на Лицевом счете Абонента и невнесении последующей оплаты, Оператор имеет право приостановить предоставление услуги до пополнения Лицевого счета до необходимой суммы.

4.12. Возобновление предоставления услуги Абоненту возможно только после выплаты полной суммы задолженности. Оператор вправе потребовать выплаты пени в размере 1 % от суммы долга за каждый день просрочки. Возобновление предоставления услуг производится в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг.

4.13. Дополнительные услуги при подключении, а также установка и настройка оборудования Абонента после оказания услуг подключения к Сети Оператора осуществляется в соответствии с тарифами, указанными на официальном сайте Оператора: http://www.profinetel.ru/dlja_doma/dopolnitelnye_uslugi/.

5. Тарифы на услугу Интернет+Телевидение

Условия по пакетному тарифу	На минималках 100	На минималках 500	На минималка 1 гб
Количество каналов, шт.	198 (77 HD)		
Тариф по ТВ	Расширенный	Расширенный	Расширенный
Скорость, Мбит/с	100	500	1000
Оборудование для ТВ	2 700Р		

Абонентская плата	920 Р	1 200Р	1 300Р
-------------------	-------	--------	--------

5.1 Оператор вправе менять цены на пакетные предложения. Актуальная стоимость представлена на официальном сайте Оператора: http://www.profintel.ru/dlja_doma/pakety_uslug/internet_tv/.

5.2. Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, но и от действий иных операторов связи и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору, а также от технических характеристик подключения, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети.

5.3. При отказе от настройки Wi-Fi-маршрутизатора в соответствии с конфигурациями сети Оператора (самостоятельная настройка), Абонент может приобрести Wi-Fi-маршрутизатор **только** по стоимости, представленной на сайте Оператора: http://www.profintel.ru/dlja_doma/dopolnitelnye_uslugi/.

5.4. В случае передачи сигнала на вторую и последующие ТВ-приставки абонентская плата увеличивается на 100 руб. за каждую приставку.

5.5. Условия предоставления тарифов указаны в п. 2.3. настоящего Положения.

6. Тарифы на услугу Видеонаблюдение

6.1 Стоимость услуг «Облачное видеонаблюдение»:

Условия по тарифу	Оптим	Про	Премиум
Абонентская плата*	550Р	700Р	1 000Р
Срок хранения архива	7	14	30

*Указана стоимость абонентской платы за одну камеру.

6.2 Оператор вправе менять условия тарифов. Актуальные условия представлены на официальном сайте Оператора: http://www.profintel.ru/dlja_doma/video/.

6.3 В абонентскую плату не входит стоимость оборудования. Актуальная информация о стоимости оборудования расположена на официальном сайте Оператора: <https://www.profintel.ru/oborudovanie/video/>

6.4 Стоимость монтажа камеры согласовывается по индивидуальной смете.

7. Акционные тарифы

7.1. Постоянно действующие акция «Приведи друга». Оператор вправе предоставлять бонусы на свои услуги Абонентам, рекомендовавшим другим услуги Оператора, на условиях, представленных на официальном сайте: http://www.profintel.ru/dlja_doma/uslovija_podkljuchenija/.

7.2. Другие акции. Оператор имеет право объявлять другие акции или специальные условия на услуги, предоставляемые Абоненту. Актуальные условия акций и специальных предложений Оператор заблаговременно публикует на официальном сайте: [profintel.ru](http://www.profintel.ru).

7.3. Все дополнительные тарифные опции и бонусы суммируются между собой только после согласования с персональным менеджером.

8. Другие услуги Оператора и иные платежи

8.1. Оператор вправе предоставлять Абоненту телекоммуникационное оборудование, программное обеспечение и связанные с их установкой и настройкой дополнительные услуги на условиях, представленных на официальном сайте: http://www.profintel.ru/dlja_doma/dopolnitelnye_uslugi/.

8.2. Оператор готов предоставлять Абоненту web-услуги Хостинг, Регистрация доменных имен и пр. на условиях, представленных на официальном сайте: <http://www.profintel.ru/hosting/?t=4>.

9. Приостановление обслуживания

9.1. Абонент имеет право приостановить услугу доступа к сети Интернет и пакетное предложение на срок от 1 (одного) календарного дня до 6 (шести) месяцев в течение одного года с перерасчетом

абонентской платы по выбранному тарифу. Приостановить услугу Интернет возможно на персональной странице статистики Заказчика (<https://stat.profintel.ru/>), в мобильном приложении, а также путем подачи письменного заявления Оператору. Приостановление услуги осуществляется с 00 ч. 00 мин. следующего дня.

9.2. Перерасчет абонентской платы осуществляется при приостановлении услуги на срок от 7(семи) календарных дней и более, в автоматическом режиме на основе данных биллинговой системы Оператора, исходя из количества дней приостановления, помноженных на выбранный Абонентом действующий тариф, поделённый на количество дней в месяце. Исключением для перерасчета абонентской платы является условие оплаты по «Абонементу».

9.3. При наличии уважительных причин пересчет абонентской платы за дни, в которые Заказчик не пользовался услугой, может быть произведен по письменному заявлению Заказчика с приложением соответствующих документов.

** Все условия Положения не являются публичной офертой*